

แบบประเมินความพึงพอใจ
เรื่อง การให้บริการด้านการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
ในงานสำนักงานเลขานุการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- คำชี้แจง**
1. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างและช่องระดับที่เป็นความจริงที่สุดในแต่ละข้อ
 2. ข้อมูลจะมีผลต่อการปรับปรุงการให้บริการที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป

ก. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

- | | | |
|---------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. สถานภาพผู้ตอบ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> พนักงานมหาวิทยาลัย |
| | <input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ | <input type="checkbox"/> พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ |
| 3. หน่วยงานที่สังกัด | <input type="checkbox"/> งานบริหารและธุรการ | <input type="checkbox"/> งานคลังและพัสดุ |
| | <input type="checkbox"/> งานบริการการศึกษา | <input type="checkbox"/> งานนโยบายและแผน |
| | <input type="checkbox"/> งานวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา |
| 4. จำนวนครั้งที่ใช้บริการ | <input type="checkbox"/> ไม่เคยเลย | <input type="checkbox"/> 1-3 ครั้ง |
| ต่อสัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 4-6 ครั้ง | <input type="checkbox"/> มากกว่า 6 ครั้ง |

ข. ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการหรือการสอบถามปัญหาต่างๆ					
2	ความเท่าเทียมกันในการให้บริการ					
3	ความเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ					
4	ความรวดเร็ว ทันเวลา ถูกต้องตรงตามปัญหาที่พบเจอ					
5	ความพึงพอใจในการแก้ปัญหาหรือการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่					
6	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่					
7	การให้คำปรึกษาชี้แนะสำหรับการใช้งานและแก้ปัญหา					
8	มารยาทและการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
9	ความรู้สึกประทับใจต่อการให้บริการโดยรวม					

ค. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบพระคุณในการร่วมมือตอบแบบประเมิน